

■よくあるご質問

1.測定分析センターの全試験設備、機器について（但し振動騒音計測装置を除く）

(1) 1時間単位の料金の場合、利用時間が1時間35分の場合の料金はどうなるの？

⇒2時間分の料金を頂きます。30分単位の料金設定をしておりませんので、30分を超えるか否かで判断させていただきます。

1時間未満（30分未満含む）の場合、最小単位の1時間の料金となりますのでご了承ください。

(例1) 1時間35分ご利用：2時間分の料金となります。

(例2) 1時間25分ご利用：1時間分の料金となります。

便宜上は上記となりますが、詳細は当日の状況によりご相談させて頂くことになります。

(2)設備、機器の予約後キャンセルした場合、キャンセル料は発生しますか？

⇒より多くの皆様にご利用頂けるようにするため、長期貸出が多く、ご利用頻度が高い恒温恒湿槽のみキャンセル料を設定しています。

ご利用予定当日の14営業日前から3営業日前までは8時間ご利用料金の20%、2営業日前からは同全額をいただきます。

表1：試験設備・機器のキャンセル料要否

試験設備・機器		キャンセル料
分析・解析機器	走査電子顕微鏡（SEM）+ EDS	不要
	フーリエ変換赤外分光光度計（FTIR）+顕微付き	不要
材料・機械試験機器	万能試験機	不要
	振動試験機	不要
	オートグラフ	不要
	恒温恒湿槽	要
振動騒音計測装置	多チャンネル振動騒音計測装置	不要

(3)14営業日、3営業日、2営業日前とはどうなりますか？

⇒ご予約頂いている日の前日（但し、弊社の休日を除く）を1営業日としてカウントします。

下記に示すカレンダーで23日（月）にご予約頂いている場合で、土、日のみが弊社休日の場合。

- ・14営業日前：3日（火）
- ・3営業日前：18日（水）
- ・2営業日前：19日（木）

日	月	火	水	木	金	土
①	2	3	4	5	6	⑦
⑧	9	10	11	12	13	⑭
⑮	16	17	18	19	20	⑰
⑳	㉓	24	25	26	27	㉘
㉙	30	31				

下記に示すカレンダーで23日（月）にご予約頂いている場合で、土、日に加え弊社休日の祝日がある場合。

- ・14営業日前：2日（月）
- ・3営業日前：17日（火）
- ・2営業日前：18日（水）

日	月	火	水	木	金	土
①	2	3	4	5	6	⑦
⑧	9	10	11	12	13	⑭
⑮	16	17	18	19	㉐	㉑
㉒	㉓	24	25	26	27	㉘
㉙	30	31				

(3)広島テクノプラザが会社休日の時に利用できるの？できるとしたら料金はようになりますか？

⇒ご利用は可能です。ご相談ください。但し、対応できない等でお断りする場合があります。

休日料金の設定はありませんので通常料金になります。

(4)広島テクノプラザの業務時間は？業務時間外でも試験設備、機器を利用できますか？

⇒弊社の業務時間は8：30～17：15（昼休憩12：00～12：45）です。業務時間外でもご利用頂けます。

ご相談ください。

(5)利用時間（料金）は設備が稼働している時間になりますか？

⇒設備が稼働している時間では無く、設備を専有している時間になります。このため、試験品の納入、試験準備、及び試験終了後の試験品の撤去にかかる時間も含めた時間になります。

図1、例1、2、及び図2を参照ください。

2.恒温恒湿槽について

(1)長時間利用(10時間以上24時間まで)では定額制料金となっているが、具体的にはようになりますか？

⇒ご利用開始から10時間以上24時間までが定額料金になります。

複数日連続運転でご利用される場合、ご利用開始から24時間後が起点となりその後のご利用時間により料金を頂きます。図1、例1①、例2①、②を参照ください。

例1 単日利用の場合



例2 複数日連続運転の場合

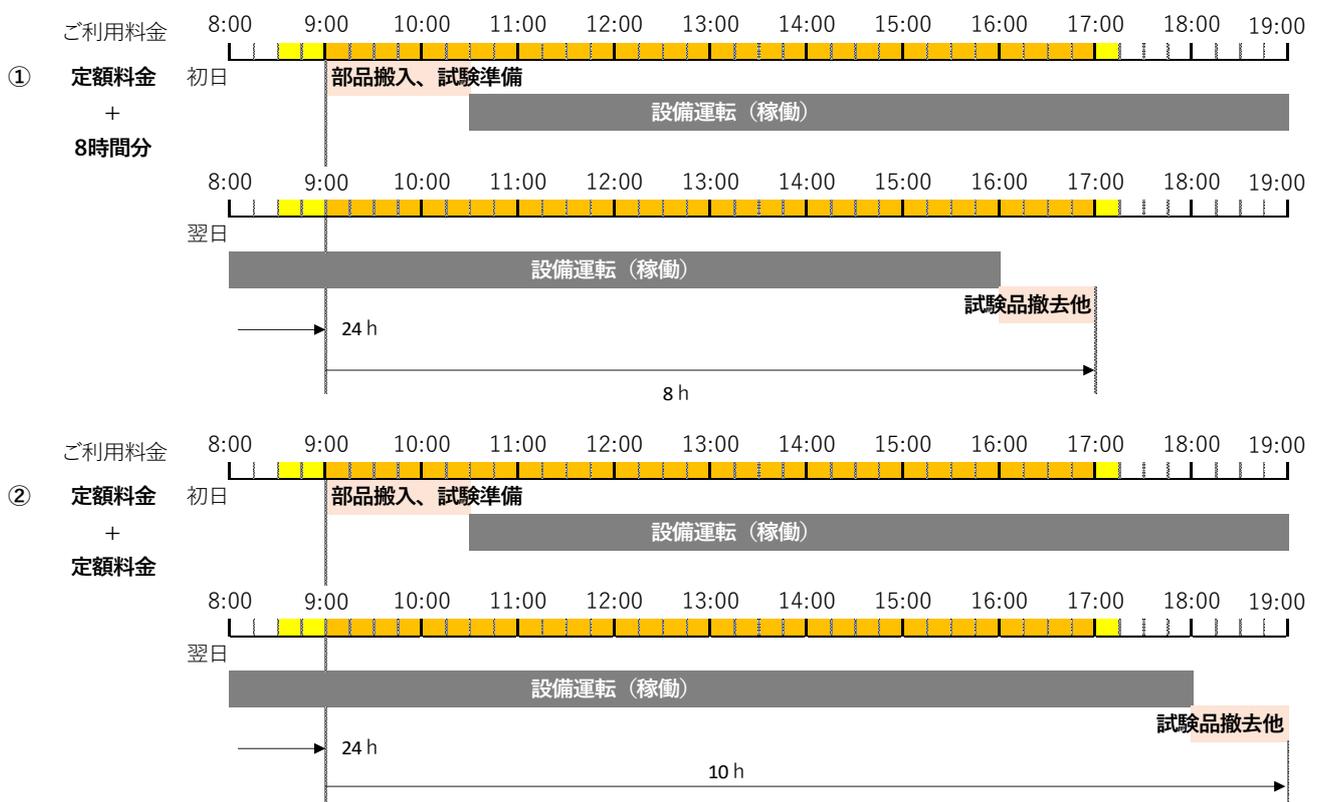


図1：ご利用時間と料金の関係

(2)恒温恒湿槽の利用で、単日運転で複数日利用する予定で予約をしたが2日目以降に社内での打ち合わせのために広島テクノプラザへの訪問時間が遅れた。また、早く帰社しなくてはならなくなったため1日数時間しか試験できなかった。この場合の利用料金はようになりますか？

⇒ご利用初日、及び最終日は図1の例1①、②に示す単日運転の料金となります。間の利用日（2日目、3日目等）については、設備を専有されている（他の方が利用できない）状況になりますので、ご利用の有無にかかわらず9：00～17：00までをコアタイムとし8時間分のご利用料金を頂きます。図2を参照ください。但し、自然災害等で交通網が遮断される懸念がある等の理由の場合は除きます。

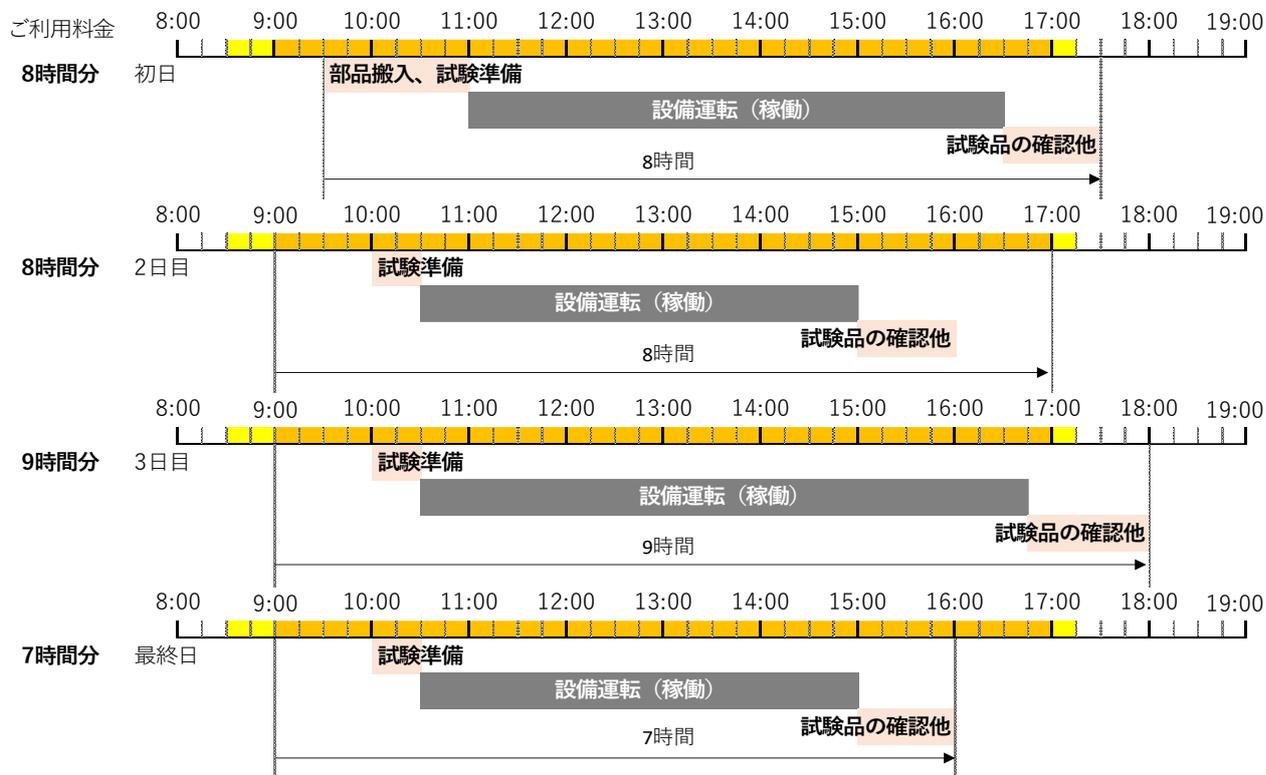


図2：単日運転の複数日利用の場合の料金例

(3)恒温恒湿槽の利用で、予約期間中に休日（土、日曜日、祝日等）がある場合の利用料金はようになりますか？

⇒弊社、及びご利用される会社が休日でも終日連続運転でご利用されている場合は、ご利用料金を頂きます。

弊社が会社休日のためご利用（運転、及び作業）されない場合は、ご利用料金は頂きません。

弊社は出勤日だがご利用される会社が休日のためご利用されない場合は、ご利用される会社都合で利用しないことになり設備を専有されている（他の方が利用できない）状況になりますので、9：00～17：00までの8時間分のご利用料金を頂きます。

(4)恒温恒湿槽の利用で、長期予約期間の途中でプログラム運転が完了したが会社休日等のため試験品の取り出し、交換に行けず槽内に入れたままの状態にした場合の料金はようになりますか？

⇒ご利用者様の都合で試験品の取り出し、交換ができず次の運転を開始できない場合、設備を専有されている（他の方が利用できない）状況になりますので基本的にはご利用料金を頂きます。詳細はその時の状況によりご相談させて頂くことになります。

弊社の都合（弊社が休日等で入場対応でない等）で試験品の取り出しをお断りさせて頂く場合はご利用料金は頂きません。